

介護プロフェッショナル

Voice

「ふくふく認証」認証事業者インタビュー

令和6年3月25日認証

社会福祉法人 玖珠会

特別養護老人ホーム 玖珠園

住み慣れたふるさとで
穏やかに笑顔で過ごせる場所

統括部長
理学療法士

松尾 理さん

事務長

石井 禄久さん



「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。



詳しくはコチラ

Theme1 「ふくふく認証」について



目指したのは職員の負担を減らし 無理なく働ける環境

燦
Q.1

ふくふく認証取得のきっかけに
ついて教えてください。

介護人材の不足という課題を抱える中で介護職に興味を持つ方に、当施設を知ってもらえる良い手段のひとつになるのでは?と考へ、参加宣言を決めました。また認証を受けることで当施設のブランド力の向上にもつながると思いました。

燦
Q.2

認証の準備はスムーズに
進みましたか?

必要な書類はある程度揃っていたため、準備作業はそれほど大変ではありませんでした。しかし、書類を項目に沿って精査する作業には少し時間がかかりました。県が主催するオンラインセミナーにも参加しキャリアパスや、面談の手法などについても教えていただき、大変勉強になりました。

燦
Q.3

認証基準の中で特に力を
注いでいる点はありますか?

現在、介護業界でスタンダードとなりつつあるノーリフティングケアを、まだ浸透する前の早い時期から導入している点が当施設の強みです。利用者さんと職員双方に優しいケアに力を入れています。

燦
Q.4

ふくふく認証を今後、
どう活用していきたいですか?

新規採用者へのリクルート活動において、当施設の魅力や安心して働ける環境であることをPRする手段として役立てたいと思います。



医療的フォローアップ研修の様子。職員は業務に加え、学びの場にも積極的に参加する。



「安心して働ける場所」の証。地域の高齢者を支え続けてきた功績の賜物だ。

Theme2「特別養護老人ホーム 玖珠園」のご紹介

地域を支え、つなげる思いを大切に 明るく家庭的なケアを提供

燦
Q.1

施設の概要や歴史について
教えてください。

創立者であり初代理事長の熊谷治海は、地元の高齢者が安心して過ごせる施設を作りたいという思いから、昭和57年に特別養護老人ホームを設立しました。以来、長い歴史の中で、ショートステイ、デイサービス、訪問看護など幅広い介護サービスを展開し、地域に根ざした法人として発展してきました。



燦
Q.2

職員の働きやすさのために
取り組んでいることはありますか？

ノーリフティングケアやICTの導入にはいち早く取り組んできました。その理由として、導入前は、入浴介助なども抱え上げる作業が大変で、職員にかなり負担がかかるという課題があったからです。革新的な介護機器の導入により、平成30年には職員の腰痛保有者が9割近くいましたが、現在は2割以下となり、業務負担軽減を実現できています。また夜勤も5時、6時半～など、2つの入り時間を設けています。これにより、主婦の職員の中には、家族の夕食などの準備をし、余裕をもって出勤できると好評です。休日に関しても、「希望休」を設け、プライベートの都合に合わせて休みをとりやすい制度も設け、柔軟に対応しています。

燦
Q.3

介護の仕事で、やりがいを感じるのはどんな時ですか？

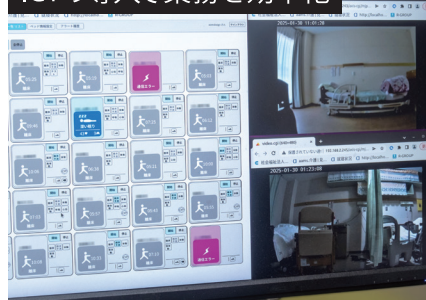
利用者さんから感謝の言葉をいただいた時は、大きなやりがいを感じます。また、当施設で最期を迎えられる利用者さんのご家族様から、「本当にありがとうございました」という言葉をいただけた時も、救われるような気持ちになります。

燦
Q.4

今後、取り組んでいきたいことや
展望などあればお聞かせください。

施設が老朽化し、利用者さんと職員が快適に過ごせる環境の実現が課題のひとつとなっているので、将来的には建て替えを検討しています。玖珠や九重の高齢者人口や状況を踏まえ、施設の規模感を検討するとともに、より良い介護サービスを提供できるようなハード面の改善に取り組んでいきたいと考えています。

ICTの導入で業務を効率化



利用者の状況を一括で管理するシステムを導入。円滑な情報共有で業務も効率的になり、生産性も向上。



ノーリフティングケアの充実を図る



職員の体に負担をかけず、利用者さんも安心して身をゆだねられるのが「ノーリフティングケア」の魅力。職員的心にもゆとりが生まれ、利用者さんとのコミュニケーションを、より丁寧に図れるようになった。

イベント企画



スタッフ自ら様々なイベントや行事を企画から準備。毎回、利用者さんの笑顔の花が咲く。

社会福祉法人 玖珠会 特別養護老人ホーム 玖珠園

所在地 〒879-4414 大分県玖珠郡玖珠町大字大隈325番地
電話 0973-72-3413
HP <http://kusuen.or.jp/kusuen/>

HP

