

介護プロフェッショナル

Voice

「ふくふく認証」認証事業者インタビュー

令和6年3月25日認証

社会福祉法人 大喜福祉会
特別養護老人ホーム 喜楽苑



職員の健やかな毎日が、
利用者さんの笑顔をつくる



副主任

石井 友子さん

事務長

塩井 康夫さん



「おおいた 働きやすくやりがいのある介護の職場 認証制度」

介護職員の人材育成や就労環境等の改善に取り組む事業者を評価し、
「見える化」することにより、介護業界全体のボトムアップを図り、
介護人材の確保を支援することを目的とした制度です。



詳しくはコチラ

Theme1 「ふくふく認証」について



若い人材が魅力と働きがいを感じる 環境や制度が充実

燃 Q.1 ふくふく認証取得にむけた 準備はいかがでしたか？

リーダーの職員を中心に準備を進めてきました。認証の基準項目やセルフチェックシートにある内容は、ほぼクリアしていましたが、中には、かなり早い時期から取り組んでいるものもありました。しかし、各項目に沿った記録の整理には時間を要しました。

燃 Q.2 認証基準のなかで特に力を 注いでいる点がありますか？

職員の「やりがい」「達成感」「成長」を感じてもらうための取り組みには、特に注力しています。当施設は天瀬町の山間部に位置するため、介護人材の確保と働きやすい環境づくりが不可欠です。結婚や出産、介護などライフステージに応じた制度を設けているので、結婚を機に離職する職員はほとんどいません。また、職員が有資格者の介護人材を紹介してくれたりしています。

燃 Q.3 ふくふく認証を どう活用したいですか？

今回の認証がきっかけとなり、職員が「自分はこんなに働きがいのある環境で働いているんだ」と、自信と誇りを持ち、仕事により前向きに取り組むようになってほしいと考えています。



施設の外にある公園は、利用者さんのみならず地域の人の憩いの場となっている。



ヘアカラーやネイルは自由で、職員のモチベーションアップに繋がっている。

Theme2「特別養護老人ホーム 喜楽苑」のご紹介

くつろぎのカフェや自由な雰囲気など 楽しく心地よく働ける環境が魅力



燃 Q.1 施設の概要やモットーとすることなどを教えてください。

今年で設立29年目を迎え、特別養護老人ホームをはじめ、ショートステイ、デイサービスなど、様々な介護サービスを提供しています。利用者さんがより良い日常生活を送るために大切にしているのは、職員が心身ともに健康であること。職員がイキイキと働くことが、利用者さんの笑顔につながると考えています。

燃 Q.2 職員の働きやすさのために取り組んでいることや特色はありますか？

2024年10月、施設内に「苑・joy・cafe（エン・ジョイ・カフェ）」がオープン。この空間は職員が休憩中にホッと安らぎ、くつろげる場を提供するために開設しました。本格的なカフェさながらの空間には、ドリンクバーやマッサージチェアなども設置。オンとオフをしっかり切り替え、仕事に取り組めると職員から好評です。

燃 Q.3 施設運営で大切にしていることはどんなことですか？

利用者さん一人ひとりに丁寧に向き合うケアやサポートを心がけています。また、地域の人々とのコミュニケーションも大切にしており、施設の外にある公園や遊具は、誰でも自由にご利用いただけます。地域の方々を招いてグラウンドゴルフ大会なども実施しています。

燃 Q.4 身だしなみの自由化、という取り組みも面白いですね。

業界内でも珍しい、身だしなみが自由なのは当法人の特色です。ネイルや髪型、ヘアカラーなどに制約はありません。現場と上司の信頼関係あってこそその、自由な体制です。若い職員に良い影響を受け!? 年配の職員もオシャレを楽しんでいるようで、チーム内も明るい雰囲気です。

燃 Q.5 介護の仕事は、どんな時にやりがいを感じますか？

表情が暗かった利用者さんが笑顔になってくれた時は、心の中で「よかった!」と嬉しくなり、業務の活力にもなります。新入職員が少しずつスキルアップする姿を見ることも、先輩職員にとって大きな喜びとなり、職員同士の良好な関係を築くことにもつながっています。お互いを思いやる雰囲気が広がっているのも働くうえでの喜びになっています。



見守りシステム「ライフリズムナビ+Dr.」



今年1月に導入した見守りシステム。利用者さんの様子がリアルタイムでわかり、常に情報共有できる。

家族型ロボット「ラボット」



名前を呼ぶと近づき、抱っこするとほんのり温かい、家族型ロボット「ラボット」も導入。利用者・職員みんなの癒しの存在。

「苑・joy・cafe」



「苑・joy・cafe」で、忙しい業務の合間の貴重な休憩時間をゆっくりと過ごせる。

社会福祉法人 大喜福祉会 特別養護老人ホーム 喜楽苑

HP



所在地 〒879-4201 大分県日田市天瀬町桜竹1115-87

電話 0973-26-7810

HP <https://www.kiraku-en.or.jp>